

Dimension de la qualité – ACCESSIBILITÉ :
La capacité des patients/clients d’obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment,
selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Valeur canadienne	Score de l’indice de rendement du N.-B.	Note de l’indice de rendement du N.-B.	Source
Secteur de soins de santé - SANTÉ PRIMAIRE :					
Les soins qu’une personne reçoit lorsqu’elle se dirige la première fois vers le système de santé et ce, avant d’être référée ailleurs. Ce secteur fait la promotion de la santé, la prévention de la maladie et des blessures et le diagnostic et le traitement des maladies.					
Consultation d'un médecin au cours des 12 derniers mois	77.4 % (2008)	79.5 %	97	C	Statistique Canada Tableau 105-0501 http://www.statcan.gc.ca
A un médecin régulier	90.8 % (2008)	84.4 %	108	B	Statistique Canada Tableau 105-0501 http://www.statcan.gc.ca
Difficultés d'accès à des soins de routine ou de suivi	14.8 % (2007)	16.7 %	113	B	Statistique Canada Tableau 105-3067 http://www.statcan.gc.ca
Difficultés d'accès à des soins immédiats pour un problème de santé mineur	21.5 % (2007)	25.8 %	120	A	Statistique Canada Tableau 105-3069 http://www.statcan.gc.ca
Médecins de famille et omnipraticiens qui fournissent des heures de bureau supplémentaires régulièrement	14.8 % (2007)	33.5 %	44	F	Sondage national des médecins http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps
Consultation de spécialistes de soins dentaires au cours des 12 derniers mois	55.4 % (2005)	63.7 %	87	D	Statistique Canada Tableau 105-0460 http://www.statcan.gc.ca
Dépenses des ménages consacrées aux médicaments prescrits, en pourcentage du revenu net d'impôt	76.6 % (2006)	65.7 %	86	E	Statistique Canada Tableau 109-5012 http://www.statcan.gc.ca
Secteur de soins de santé - SOINS AIGUS :					
Les soins offerts dans les hôpitaux ou les établissements psychiatriques.					
Temps d’attente pour une chirurgie à la suite d’une fracture de la hanche (chirurgie pratiquée le jour même ou le lendemain)	67.7 % (2007-2008)	62.5 %	108	B	Institut canadien d’information sur la santé - <i>Indicateurs de santé 2009</i> http://www.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw_page=PG_2150_F&cw_topic=2150&cw_rel=AR_152_F
Temps d’attente pour une chirurgie de remplacement de la hanche (en moins de 26 semaines)	75.3 % (moyenne de janv. à déc.2009)	75 %*	100	C	Délais d’attente pour la chirurgie au Nouveau-Brunswick http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/Reports/02-f.aspx
Temps d’attente pour une chirurgie de remplacement du genou (en moins de 26 semaines)	60.8 % (moyenne de janv. à déc.2009)	65 %*	94	D	Délais d’attente pour la chirurgie au Nouveau-Brunswick http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/Reports/02-f.aspx

Temps d'attente pour une chirurgie de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé (en moins de 16 semaines)	83.0 % (moyenne de janv. à déc.2009)	90 %*	92	D	Délais d'attente pour la chirurgie au Nouveau-Brunswick http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/Reports/02-f.aspx
Temps d'attente pour des chirurgies pontages coronariens – 1 ^{er} degré (en moins de 2 semaines)	82.0 % (moyenne de janv. à déc.2009)	90 %*	91	D	Délais d'attente pour la chirurgie au Nouveau-Brunswick http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/Reports/02-f.aspx
Temps d'attente pour des traitements de radiothérapie (en moins de 28 jours)	94 % (2005-2008)	75 %	125	A+	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Tableaux sur les temps d'attente - une comparaison par province, 2009</i> http://www.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw_page=PG_2010_F&cw_topic=2010&cw_rel=AR_1909_F
Secteur de soins de santé – DE SOUTIEN/SPÉCIALITÉ D'APPOINT :					
Les soins reçus dans la communauté ou dans les cliniques ambulatoires qui visent à prévenir, contrôler ou soulager les complications et/ou les effets secondaires afin d'améliorer le confort des patients et leur qualité de vie.					
Médecin de famille et omnipraticien ayant accès à un psychiatre pour leurs patients (% bonne, très bonne, ou excellente)	36.0 % (2007)	31.1 %	116	A	Sondage national des médecins http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps
Temps d'attente pour des tests diagnostiques : imagerie par résonance magnétique (IRM), tomodensitogrammes (TDM), angiographie (en moins d'un mois)	49.3 % (2007)	55.4 %	89	D	Statistique Canada <i>Tableau 105-3004</i> http://www.statcan.gc.ca
Résidents âgés d'au moins 75 ans ont accès à des lits de soins de longue durée	8.2 (2007-2008)	7.5 %**	109	B	Ministère du Développement social du N.-B. – 2007-2008 Rapport annuel http://www.gnb.ca/0017/publications/AnnualReport0708.pdf Statistique Canada – <i>Catalogue en ligne 92-591-XWF</i> http://www.statcan.gc.ca
Temps d'attente pour visites chez un spécialiste pour un nouveau problème de santé (en moins d'un mois)	44.3 % (2007)	45.6 %	97	C	Statistique Canada <i>Tableau 105-3002</i> http://www.statcan.gc.ca
Indice de rendement global			99	C	

La valeur canadienne est la moyenne nationale ou un point repère national.

Méthode de classement : L'analyse est basée sur les données des indicateurs qui étaient disponibles lorsque le rapport a été terminé. Selon la définition de l'indicateur, le score est établi de deux manières. Si une augmentation de la valeur de l'indicateur représente une « amélioration », le score est obtenu en divisant la valeur compilée du Nouveau-Brunswick par l'indicateur spécifique de la valeur canadienne. Par contre, lorsqu'une diminution de la valeur de l'indicateur représente une « amélioration », la note est établie en divisant la valeur canadienne de l'indicateur spécifique par la valeur néo-brunswickoise. Ce montant est ensuite multiplié par 100 et donne le score de l'indice du rendement. Tous les chiffres ont été arrondis au chiffre supérieur.

Exemple : Si le score de l'indice du rendement du Nouveau-Brunswick est 100 (grade de C), cela implique que le rendement néo-brunswickois et le rendement canadien sont les mêmes.

Grille de pointage : A+ = >122, A = 114-122, B = 105-113, C = 96-104, D = 87-95, E = 78-86, F = <78

Cette grille de pointage tient compte des indicateurs qui se comparent aux autres provinces et territoires et qui ont des petites et grandes de la moyenne nationale.

REMARQUE IMPORTANTE : Lors de la planification et de l'élaboration de politiques, la note de l'indice composé ne doit pas être considérée indépendamment des indicateurs sur lesquels il est basé.

Veillez noter qu'une note ne correspond pas à de meilleurs résultats de santé ; elle correspond seulement à la qualité des services fournis lorsque nous comparons le Nouveau-Brunswick avec le reste du Canada.

* = un point repère provincial

**= repère provincial basé sur le nombre de résidents dans les foyers de soins et le nombre de résidents sur les listes d'attente