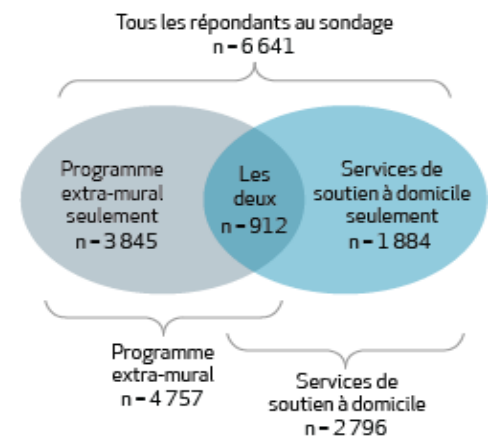


Résultats au niveau provincial

Voici les résultats du sondage pour les citoyens du Nouveau-Brunswick ayant récemment reçu des services de soins à domicile (Programme extra-mural ou services de soutien à domicile ou les deux). Les services du Programme extra-mural sont fournis par des professionnels de la santé tels qu'une infirmière, un physiothérapeute ou un travailleur social. Les services de soutien à domicile sont fournis par des aides de maintien à domicile pour aider avec des tâches tels que le ménage ou la préparation de repas.

Dans le cadre du Programme extra-mural, les services sont financés par le ministère de la Santé et ces services sont assurés par les deux régies régionales de la santé du Nouveau-Brunswick, le Réseau de santé Vitalité et le Réseau de santé Horizon. Ce sondage porte également sur les services de soutien à domicile financés en partie ou en totalité par le ministère du Développement social dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du Programme de soutien aux personnes ayant un handicap.

Tous les résultats du sondage sont pondérés par âge et par sexe afin de mieux représenter la population qui reçoit des services de soins à domicile.



N.B. 2015 (%)

BESOINS NON SATISFAITS

n=6 641

Y-a-t-il autre chose qui aurait pu être fait pour vous aider à rester à la maison? (oui)

14,5

Dans cette communauté, 14.5% des citoyens ayant reçu des soins à domicile (Programme extra-mural ou services de soutien à domicile ou les deux) ont rapporté en 2015 qu'autre chose aurait pu être fait pour les aider à rester à la maison, comparativement à 11.4% en 2012. Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Autres mesures qui auraient pu être prises pour aider le client à rester à la maison (3 réponses principales)

Un plus grand nombre d'heures de services (soirs de semaine, fin de semaine)	28,8
Un plus grand nombre de services de soutien à domicile (travaux extérieurs, livraison de repas)	16,3
Un plus grand nombre de dispositifs (fauteuils roulants, poignées de douche)	12,5

PROCHES AIDANTS

n=6 641

Est-ce qu'un ami, un membre de la famille ou un bénévole vous aide avec vos soins à domicile? (oui)

61,5

Qui vous aide le plus?	
Fils ou fille	41,3
Époux(se) ou conjoint(e)	33,9
Autre membre de la famille	9,3
Mère ou père	6,7
Ami ou bénévole	6,5
À quelle fréquence recevez-vous de l'aide?	
À tous les jours	59,0
Quelques fois par semaine	22,0
Une fois par semaine ou moins	17,9

Résultats au niveau provincial

PROFIL DES CITOYENS RECEVANT DES SOINS À DOMICILE		N.B. 2015 (%)
		<i>n=6 641</i>
Groupe d'âge		
Moins de 18		5,2
18 à 64		29,1
65 à 74		20,0
75 à 84		24,7
85 et plus		21,0
Sexe		
Homme		41,0
Femme		59,0
Niveau de scolarité		
Pas de diplôme d'études secondaires		53,2
Diplôme d'études secondaires ou plus		46,8
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$		63,2
25 000\$ ou plus		36,8
Choix de la langue de service		
Anglais		77,5
Français		22,5
Autochtone		
Oui		2,2
Auto-évaluation de la santé globale		
Excellente/Très bonne		13,0
Bonne		28,4
Passable		40,1
Mauvaise		18,5
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle		
Excellente/Très bonne		30,5
Bonne		37,2
Passable		25,7
Mauvaise		6,5
Problèmes de santé chroniques		
Hypertension		54,0
Arthrite		45,8
Maladie cardiaque		31,4
Douleur chronique		30,4
Diabète		29,9
Reflux gastrique (RGO)		24,5
Cancer		24,1
Dépression		22,3
Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou emphysème		18,7
Asthme		15,4
Accident vasculaire cérébral (AVC)		12,7
Démence		6,5
Trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive ou la dysthymie		4,2
Maladie d'Alzheimer		2,9

Résultats au niveau provincial

UTILISATION DES SERVICES (Programme extra-mural)		N.B. 2015 (%) n=4 757
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Infirmière		73,3
Thérapeute respiratoire (inhalothérapeute)		20,7
Diététiste		18,1
Physiothérapeute		17,7
Ergothérapeute		16,1
Travailleur social		15,8
Orthophoniste		3,3
Assistant à la réadaptation		2,1
Depuis combien de temps recevez-vous des services?		
Depuis au moins une année		49,2
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours		4,6
Quelques fois par semaine		19,9
Une fois par semaine ou moins		75,5

UTILISATION DES SERVICES (Services de soutien à domicile)		n=2 796
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Le ménage (nettoyage, lessive)		93,4
La préparation des repas		75,7
Aider le client à se laver		45,1
Aider le client à s'habiller ou à faire sa toilette		44,6
Les soins nutritifs et aider le client à manger aident avec les soins)		23,0
Les transferts (d'une place à l'autre à l'intérieur de la maison)		22,4
Depuis combien de temps recevez-vous des services?		
Depuis au moins une année		72,6
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours		51,2
Quelques fois par semaine		38,1
Une fois par semaine ou moins		10,7

	N.B. 2012 (%) n=3 153	N.B. 2015 (%) n=4 757
QUALITÉ DES SERVICES (Programme extra-mural)		
Accessibilité		
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	93,0	▲ 94,3
Avez-vous toujours eu l'aide dont vous aviez besoin après avoir contacté le bureau? (oui)	96,8	97,3
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais
	97,5	96,8
	Français	Français
	92,7	92,3

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015

△ ▽ = Changement défavorable entre 2012 et 2015

Résultats au niveau provincial

	N.B. 2012 (%) n=3 153		N.B. 2015 (%) n=4 757
QUALITÉ DES SERVICES (Programme Extra-Mural)			
Justesse			
À quelle fréquence les prestataires semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	77,1	▽	73,3
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	81,7	▲	86,4
Les prestataires m'ont donné les renseignements que j'avais besoin pour que je puisse m'occuper de moi-même (fortement d'accord)	49,3		48,3
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	42,8		42,3
Efficacité			
Les citoyens avec un problème de santé chronique ¹ ont confiance en leur habileté à contrôler et à gérer leur état de santé (très confiant)	26,4	▽	22,4
Sécurité			
On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (oui)	72,2	▲	80,4
Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (oui)	72,3	▲	83,4
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (oui)	0,7	△	1,3
Rendement			
Avez-vous été admis à l'hôpital ou avez-vous dû vous rendre dans une salle d'urgence de l'hôpital durant la période que vous receviez des services? (oui)	42,8	△	46,4
Continuité des soins entre les services hospitaliers, les soins à domicile et la santé primaire ²	61,5	▲	67,1
Communication			
À quelle fréquence les explications des prestataires étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	90,4	▽	86,0
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	96,4	▽	93,6
Satisfaction			
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	96,7	▽	95,1
Est-ce que vous recommanderiez ce programme aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	94,2	▽	88,5
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	76,1		75,8
Difficultés rencontrées en obtenant les soins			
Limites ou réductions dans ...			
Le genre de services ou soins offerts (oui)	7,6		8,2
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	7,6		6,6

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015

△ ▽ = Changement défavorable entre 2012 et 2015

¹ Autodéclaré par le répondant : Maladie d'Alzheimer, arthrite, asthme, cancer, douleur chronique, démence, dépression, diabète, emphysème ou MPOC, reflux gastrique (RGO), maladie cardiaque, haute pression ou hypertension, trouble de l'humeur autre que la dépression, ou AVC

² Le personnel de l'hôpital a expliqué au citoyen les soins à domicile qu'il allait recevoir, ET les prestataires de soins à domicile semblaient être au courant de tous les soins reçus à la maison, ET le prestataire de santé primaire semblait être au courant des soins reçus à domicile

Résultats au niveau provincial

	N.B. 2012 (%) n=1 905		N.B. 2015 (%) n=2 796
QUALITÉ DES SERVICES (Services de soutien à domicile)			
Accessibilité			
Avant de commencer à recevoir des soins à domicile, est-ce que cela a été facile ou difficile d'obtenir des renseignements? (très facile)	19,4	▲	29,4
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	80,1		79,4
Est-ce que cela est facile ou difficile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de maintien à domicile pour obtenir de l'aide? (très facile)	58,6	▲	63,7
	Anglais		Anglais
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	97,3		96,1
	Français		Français
	90,7		91,6
Justesse			
À quelle fréquence les aides de maintien à domicile semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	67,8	▼	55,9
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	75,5		74,2
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	27,3		28,7
Sécurité			
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (oui)	1,8		2,5
Communication			
À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	84,5	▼	77,8
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	90,3	▼	86,4
Satisfaction			
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	87,9		88,7
Est-ce que vous recommanderiez cette agence ou cet aide de maintien à domicile aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	74,3		73,6
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	70,6	▼	65,8
Difficultés rencontrées en obtenant les soins			
Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (oui)	22,1		21,7
Limites ou réductions dans ...			
Le genre de services ou soins offerts (oui)	19,8	△	23,0
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	25,6	△	30,4

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015

△ ▽ = Changement défavorable entre 2012 et 2015